

Condizioni di vendita

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEL SERVIZIO

1. Ambito di applicazione ed oggetto del contratto.

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano il rapporto fra Guest House Service srl ("Guest House Service") ed il Cliente in ordine alla fornitura di Servizi ricettivi scelti dal Cliente nella proposta di prenotazione effettuata tra quelli offerti dalla Struttura, visionabili sul sito <https://www.guesthousebari.it/>.

1.2. La richiesta di erogazione dei Servizi può essere effettuata dal Cliente sottoponendo alla Guest House Service la Proposta di prenotazione mediante: invio di email alla casella di posta elettronica info@guesthousebari.it, telefonicamente, in forma verbale, contattando il numero +39.3440318051, sul sito web aziendale, o portali di intermediazione (es. Booking, Airbnb, ect).

1.3. Il contratto si intende concluso nel momento in cui il Cliente formula la Proposta di prenotazione nei modi previsti al punto 1.2. e la porta a conoscenza della struttura ricettiva. L'effettiva conclusione è sempre subordinata alla disponibilità del Servizio. Tale conferma viene fornita dalla Guest House Service contestualmente alla ricezione della Proposta o in un momento immediatamente successivo.

1.4. Qualora l'attivazione dei Servizi non possa avvenire a causa di impedimenti non imputabili alla Guest House Service, il contratto si risolverà automaticamente, senza che ciò comporti alcun tipo di responsabilità della Guest House Service nei confronti del Cliente.

2. Attivazione ed erogazione del Servizio.

2.1. All'attivazione del Servizio la Guest House Service garantisce al Cliente:

- il godimento di unità abitative arredate (di seguito "Camere"), in numero e tipologia definito nella Proposta.
- la possibilità di fruire di spazi interni ed esterni alle abitazioni, la connessione internet, pulizie e il cambio biancheria settimanale (1 volta ogni 7 giorni), ed ogni servizio previsto dalla vigente legge regionale in materia di affittacamere.

2.2. La Guest House Service consegnerà in comodato d'uso al Cliente eventuali altre apparecchiature accessorie finalizzate alla completa fruizione dei Servizi scelti (chiavi, card, ecc.).

2.3. Il Cliente dovrà utilizzare le Camere, gli spazi comuni e le apparecchiature in modo da non arrecare disturbo al normale svolgimento del Servizio ed ai terzi alloggiati nelle strutture della Guest House Service. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti, derivanti dalla violazione di tale obbligo, tenendo indenne la Guest House Service da qualsiasi conseguenza, costo o onere.

2.4. Il Cliente terrà indenne la Guest House Service da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute dalla Guest House Service, inoltre lo manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

3. Prezzi e Pagamenti

3.1 Tutte le camere saranno gestite con tariffe espressamente indicate sui listini prezzi della struttura come previsto sul sito internet <https://www.guesthousebari.it/>, salvo promozioni e offerte di portali di intermediazione.

3.2 Tutti i prezzi indicati nei relativi listini sono I.V.A. inclusa ed espressi in Euro.

3.3 Ai fini di garantire la prenotazione il cliente è tenuto a versare l'intero importo del soggiorno, tale quota potrà essere modificata a discrezione della struttura di chi ne faccia le veci. Tale quota dovrà essere versata dal cliente solamente al momento in cui la Guest House Service confermerà la disponibilità della camera e comunicherà l'accettazione della prenotazione.

3.4 Il cliente tramite il pagamento della sua prenotazione palesa la presa visione degli standards qualitativi della struttura tramite materiale informativo del sito on-line e relative condizioni generali di vendita. Il mancato versamento entro 24 h della somma stabilita a titolo di conferma prenotazione, costituisce clausola risolutiva del contratto da parte della Guest House Service.

3.5 Si precisa che non verranno garantite prenotazioni per le quali non perverrà alcun pagamento. In caso di acconti, diversamente pattuiti dalla Guest House Service, il saldo della quota del soggiorno prenotato dovrà essere versato al momento dell'arrivo nella struttura previa presa visione da parte del cliente della sistemazione riservatagli, durante la quale sarà tenuto a verificare le perfette condizioni della camera e a segnalare tempestivamente al personale di reception qualsiasi anomalia riscontrata. Il saldo delle spese "extra" o servizi aggiuntivi potrà essere effettuato la sera precedente il giorno di partenza.

4. Durata del Contratto, cancellazioni e penali.

4.1. Il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di conclusione del Contratto stesso ed ha termine se soddisfatte entrambe le seguenti condizioni:

- il Cliente ed i terzi ad esso collegati, o da esso dipendenti, abbiano lasciato definitivamente la Struttura abitativa della Guest House Service.
- il Cliente abbia saldato l'intero importo dovuto alla Guest House Service.

4.2. il Check-in deve essere effettuato tra le ore 12:00 e le ore 20:00, non c'è possibilità di usufruire prima di questo orario dell'intera struttura. Eventuali arrivi fuori orario dovranno essere concordati preventivamente con la Guest House Service. Il mancato preavviso può causare attese anche lunghe delle quali non si accettano reclami o pretese di rimborso. Il Check-out deve rigorosamente avvenire tra le ore 7.00 e le ore 10:00, se questo non dovesse accadere verrà addebitato il costo di un'ulteriore notte.

4.3. In caso di "Tariffe Rimborsabili" il Cliente ha facoltà di disdire la prenotazione entro il termine di 30 giorni prima della data prenotata. In tale caso ha diritto al 50% del pagamento effettuato. Diversamente il cliente sarà tenuto al pagamento dell'intero soggiorno prenotato.

4.4 Nessun rimborso è previsto per l'ospite che lascia anticipatamente le abitazioni della Guest House Service qualunque ne sia la causa.

5. Tutela della privacy.

5.1. Il Cliente è informato, ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n.196/2003 e ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), che il trattamento dei dati personali forniti alla Guest House Service è necessario al fine di permettere alla Guest House Service direttamente o anche attraverso terzi di adempiere agli obblighi derivanti dal presente contratto ovvero per l'adempimento degli obblighi previsti dalla Legge o dai regolamenti.

5.2. Il titolare del trattamento è il legale rappresentante della Guest House Service.

6. Documenti

6.1. Al momento dell'arrivo nelle strutture della Guest House Service vanno consegnati i documenti di identità (Passaporto, Carta d'Identità) in corso di validità necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato della Guest House Service. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

7. Responsabilità della Guest House Service

7.1. La Guest House Service sarà responsabile dell'inadempimento contrattuale e della fornitura del Servizio esclusivamente per fatto ad Esso imputabile.

7.2. Se il Cliente all'arrivo constata un Servizio differente da quello convenuto ma lo accetta ugualmente si ritiene automaticamente decaduto da qualsiasi pretesa risarcitoria ed il nuovo Servizio sostituisce, per accordo delle parti, quello precedentemente pattuito.

7.3. La Guest House Service non sarà responsabile in alcun modo degli oggetti lasciati nelle camere, ricevuti in custodia, i quali saranno depositati in apposite casseforti. Il B&B si riserva il diritto di rifiutare tale servizio.

8. Limiti di responsabilità

8.1. La Guest House Service non sarà responsabile nel caso di ritardi, disagi, malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio dovuti a:

- caso fortuito o forza maggiore. manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dalla Guest House Service.
- danni o disagi causati dall'interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica o dell'acqua.
- La Guest House Service non sarà responsabile per gli oggetti di valore lasciati incustoditi nelle camere e non sarà comunque ritenuto responsabile della eventuale sottrazione di oggetti e valori lasciati in ciascuna stanza in quanto non sarebbe possibile dimostrarne e quantificarne l'effettivo contenuto.

9. La direzione raccomanda:

9.1. Silenzio/Bambini. Deve essere osservato totale silenzio dalle ore 23:00 alle ore 08:00 e dalle ore 14:00 alle ore 16:00; è vietato sostare in queste ore nell'area in comune (cucina – ingresso);

I bambini devono essere sempre accompagnati da una persona adulta. In ogni caso deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo leda l'altrui tranquillità;

9.2. Pulizia. Il riassetto camere, il cambio delle lenzuola e degli asciugamani saranno effettuate all'arrivo ed

alla fine della settimana per i soggiorni lunghi, eventuali ulteriori pulizie e cambi dovranno essere richiesti anticipatamente e saranno a carico del cliente. Le pulizie saranno fatte dalle ore 9:00 alle ore 12:00. Se entro le ore 9:00 le camere non vengono liberate la pulizia slitterà al giorno successivo. Si prega gentilmente di disporre i propri effetti personali in modo da consentire tali pulizie. E' severamente vietato portare via con sé al termine del soggiorno biancheria, coperte, asciugamani, asciugacapelli dalle stanze e tutto ciò che si trova nell'affittacamere, nel caso in cui ciò si verificasse l'ospite è tenuto a risarcirle. Il servizio di cambio biancheria a pagamento avverrà alle seguenti tariffe:

- (1) Pulizia della camera con cambio lenzuola e set asciugamani € 15,00 in camera doppia;
- (2) Pulizia della camera con cambio lenzuola e set asciugamani € 10,00 in camera singola;
- (3) Cambio set asciugamani € 5,00.

9.3. Altri Ospiti. E' severamente vietato introdurre altre persone in camera, in terrazza ed in qualsiasi zona delle unità abitative della Guest House Service l'autorizzazione del gestore, pena supplemento di € 250.00 Il cliente non potrà sublocare o dare in comodato, in tutto o in parte, la camera, pena la risoluzione del diritto di prenotazione e supplemento penale di € 250.00

9.4. Fumo/Armi/Droga. E' severamente vietato introdurre, armi, sostanze stupefacenti e altro ancora. Pena la risoluzione immediata del contratto. E', altresì, severamente vietato fumare in camera, e ai sensi dell'art.51 della legge n. 3 del 2003, i trasgressori sono soggetti al pagamento di una somma da euro 27,50, a euro 275,00. Si può liberamente fumare sui balconi di ciascuna camera, utilizzando rigorosamente i portacenere ivi presenti.

9.6. Cucina. E' consentito l'uso della cucina. La pulizia di tale zona, avrà un costo aggiuntivo di euro 20,00.

9.7. Oggetti Personali. Non si possono lasciare oggetti di nessun genere nei corridoi o negli spazi comuni. La Guest House non è responsabile degli oggetti personali lasciati incustoditi. N.B. si declina ogni responsabilità per lo smarrimento furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere incustoditi.

9.8. Animali. E' severamente vietato introdurre animali di qualsiasi genere o taglia;

9.9. Senso del pudore. E' severamente vietato aggirarsi all'interno delle abitazioni della Guest House indossando abbigliamento che possano offendere l'altrui pudore E' in ogni caso è vietato al Cliente di compiere atti, e tenere comportamenti, che possano recare molestia agli altri abitanti dello stabile.

9.10. Servizi Igienici. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel w.c. (usare gli appositi cestini).

9.11.9.11 Servizi Parcheggio: Si ricorda alla Gentile Clientela che il parcheggio non è custodito. Si invita pertanto a non lasciare nell'auto documenti e oggetti di valore. La direzione non risponderà di eventuali furti o danni.

10 Recapiti

Di seguito di riportano i principali recapiti aziendali:

GUEST HOUSE SERVICE SRL

Sede Legale:

Via Caputo, n. 5 - 70128 Bari (BA) – Italia

Email: info@guesthousebari.it

Sito web: <https://www.guesthousebari.it/>

Telefono: +39.3440318051 - +39.3396044376

P.IVA: 08325470725

Coordinate Bancarie: IBAN IT95A0542404010000001065438 - Banca Popolare di Bari

CODICE UNIVOCO: M5UXCR1

Resp. Legale: Noviello Pierluigi

Resp. Amministrativo: Noviello Umberto